

第1号 蓮田病院 QHC便り

発行 医療法人 顕正会 蓮田病院
QHC事務局
住所 〒349-0131 蓮田市根金1662-1
電話 048-766-8111(代)
FAX 048-766-8110
URL <http://www.hasuda-hp.or.jp>

(財) 日本医療機能評価機構の認定取得を目指して

蓮田病院 Q H C 委員会
委員長 岩佐 英明
(蓮田病院 院長)

当院は、前島静顕理事長のもと、1988年(昭和63年)の病院開設以来、“思いやりのあるやさしい医療”および“最新の高度医療”の実現を目指して参りました。

また、患者様にとって必要な医療が、可能な限りその地域で完結される、『地域完結型医療』を実現することが、当院の使命と考え、増床、先端機器・治療技術の導入、専門医の充実、病診連携の強化等を図って参りました。

その結果、病床数368床(一般265床・療養103床)を有する地域の中核病院にまで発展して参りました。「蓮田病院の職員は明るくて、やさしい」と患者様からお褒めの声もいただいております。これはひとえに当院を信頼しご利用いただいた地域住民の皆様、並びに病診連携にご協力いただいた地元の医療機関の皆様等関係各位のお陰であり、感謝申し上げます。

さて、病院を取り巻く環境は大きく変化し、医師をはじめとした医療関係者への規制・要請は、高度化し厳しさを増すとともに、患者様に対する「権利の尊重」・「安全の確保」・「情報の提供」等、患者様本位の医療の提供が強く求められております。

こうした環境変化に的確に対応し、地域住民の皆様並びに地元の医療機関の皆様の信頼を得て、‘患者様から選ばれる’‘地域に貢献できる’病院を実現するための手段として、(財)日本医療機能評価機構(以下「QHC」と呼びます)の評価を受けることに致しました。

QHCは、医療の質の向上や改善のため、中立(第三者)の立場で医療機関を評価する事を目的に、1995年に旧厚生省・日本医師会・健康保険団体等の出資により設立された評価機関で、本年7月現在で1331病院が認定を受けています。評価項目は、次の7領域(小項目、約800)から構成されております。QHCの評価を受ける事により、当院の優れている点や改善すべき問題点が第三者により客観的に、評価・採点されます。この評価を受けるための準備が改善のきっかけとなり、医療の質の向上、効果的なサービスの改善につながるものと考えてお

- | | |
|--------------------|----------------|
| ① 病院組織の運営と地域における役割 | ⑤ 看護の適切な提供 |
| ② 患者の権利と安全の確保 | ⑥ 病院運営管理の合理性 |
| ③ 療養環境と患者サービス | ⑦ 療養病床に特有な病院機能 |
| ④ 診療の質の確保 | |

当院では、昨年11月に受審の申込を行い、今月審査を受ける事になっております。申込みに先立ち、昨年8月に病院機能評価認定取得推進委員会(QHC委員会)を立上げ、約800の評価項目について自己評価を行い、その結果、見つかった大小様々な問題点に対し、全職員が丸一となってその改善に取り組んで参りました。今回は、第一回目としてそれらの改善活動の中から特に皆様にお知らせし、ご理解いただきたい項目を特集としてご紹介致します。

1. 病院開設以来の目標でありました“思いやりのあるやさしい医療”および“最新の高度医療”を、当院の理念として制定し、理念を実現するための基本方針も併せて制定致しました。(2頁に掲載)
2. 理念の一つであります“思いやりのあるやさしい医療”を実現するためには、患者様の権利・尊厳を最優先で尊重することが何よりも大切であると考え、『患者様の権利』・『患者様へのお願い』を制定致しました。(3頁に掲載)
3. 当院をご利用の皆様のご意見をお伺いする事が、改善の第一歩であると考え、先月、外来ご利用の皆様を対象としたアンケートを実施いたしましたので、集計結果を、ご報告いたします。(4頁に掲載) 150名の皆様からご意見をいただきました。ご協力、誠に有難うございました。次号以降に集計結果の詳細並びにご意見へのご回答、改善方針を掲載させていただく予定です。

皆様から信頼される病院作りのためには、病院と地域住民の皆様、並びに病診連携にご協力いただいている地元の医療機関の皆様とのコミュニケーションが重要であると考えておりますので、ご意見・ご要望がありましたら、ご意見箱、ホームページ、病診連携室等を利用して、どうぞ、お気軽にご連絡ください。お待ちしております。

【理 念】

“ 思いやりのある

やさしい医療 ”

“ 最新 の 高度 医療 ”

基本方針

“思いやりのあるやさしい医療”を実現するため、以下の事項を実践します。

- ① 患者様の権利・尊厳を、最優先で尊重します。
- ② 患者様に診療に関する情報を、わかりやすく説明し、理解していただくことにより、病院と患者様相互の信頼関係を深めることに努めます。
- ③ 患者様の安全確保のために、職業倫理を遵守するとともに、組織体制の整備・強化を図ります。
- ④ 患者様の不安を和らげ、安心していただけるような接遇や環境整備を徹底します。

“最新の高度医療”を実現するため、以下の事項を実践します。

- ① 急性期医療を中心とした地域の中核病院として、患者様にとって必要な医療が、可能な限りその地域で完結される、『地域完結型医療』の実現を目指します。
- ② 地域の他の医療機関や保健・福祉施設などとの連携と協力を深め、自院のもつ医療機能を効率的に発揮し、地域の皆様に安心していただくとともに、信頼される高い医療の提供に努めます。
- ③ 医療の質の向上を図り、新しい時代環境に的確に対応するため、先端医療機器や先端治療技術の導入、専門医の充実などに努めます。
- ④ 質の高い医療を効率的に提供するためには、医療サービスの提供の担い手である病院職員ひとりひとりの質と意欲を高めることが極めて重要であり、そのための教育・研修の充実に努めます。

患者様の権利

病院理念である“思いやりのあるやさしい医療”を実現するためには、以下に掲げた患者様の権利・尊厳を最優先で尊重することが何よりも大切と考えています。

1. 良質な医療を平等に受ける権利があります。
2. 医療機関を選ぶことや他の医師の意見を求める権利があります。
3. 十分な説明と情報提供を受けた上で、治療方法などを自らの意志で選ぶ権利があります。
4. 診療の過程で得られた個人情報を守られる権利があります。

患者様へのお願い

上に掲げた『患者様の権利』を十分に尊重した医療を提供させていただくためには、病院側の努力だけでなく、次のことについて患者様や患者様のご家族のご理解やご協力も必要となりますので、よろしくごお願い申し上げます。

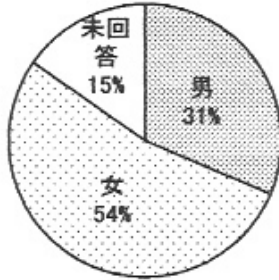
1. 良質な医療を実現するために、患者様自身の健康に関する情報をできる限り正確にお話し下さい。
2. 医療に関する説明を受けられて、理解できない場合は、ご質問下さい。
3. 治療上必要な注意事項はお守り下さい。
4. すべての患者様が適切な医療を受けられるようにするため、他の患者様の治療や病院職員による医療提供に支障を与えないよう、病院内での規則と病院職員の指示をお守り下さい。

蓮 田 病 院

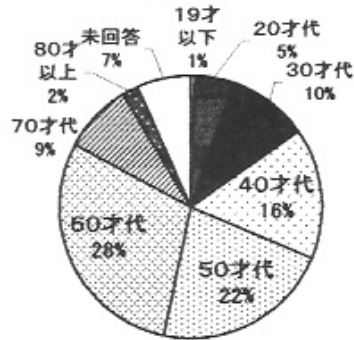
「外来患者様の満足度アンケート」集計結果

実施期間: 8月10日(火)~13日(金)
回答者数: 150名

〈性別〉



〈年齢〉



〈地域〉

